

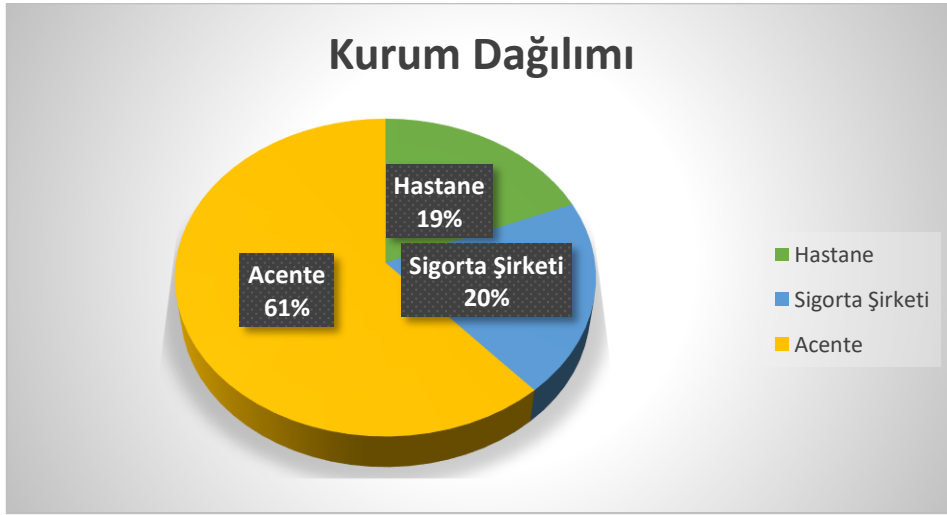
## TSS Araştırma sonuçları - 2022 Temmuz

### Katılımcılar

Genel Müdür/ Yönetici /Direktör/ YK Bşk./ Genel Müdür Yardımcısı / Müdür / Müdür Yardımcısı / Acente Sahibi / Hastane (Yönetici, Medikal Muhasebe, Anlaşmalı Kurumlar, Uzman

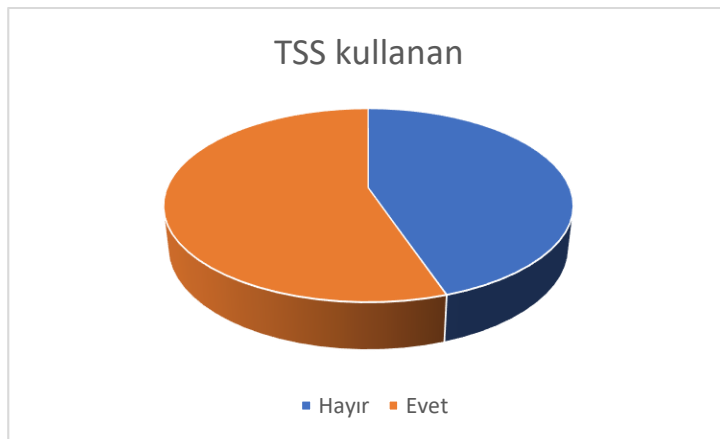
### Kurum tipi

Kurum tipi	Adet	Oran
Hastane	18	18,8%
Sigorta Şirketi	19	19,8%
Acente	59	61,5%
Toplam	96	100,0%



### 1. Tamamlayıcı Sigorta kullanıcısı mı?

**% 55,2 (53 kişi) daha önce veya şu anda TSS kullanıcısı olup %44,8 (43 kişi) TSS kullanmamış.**

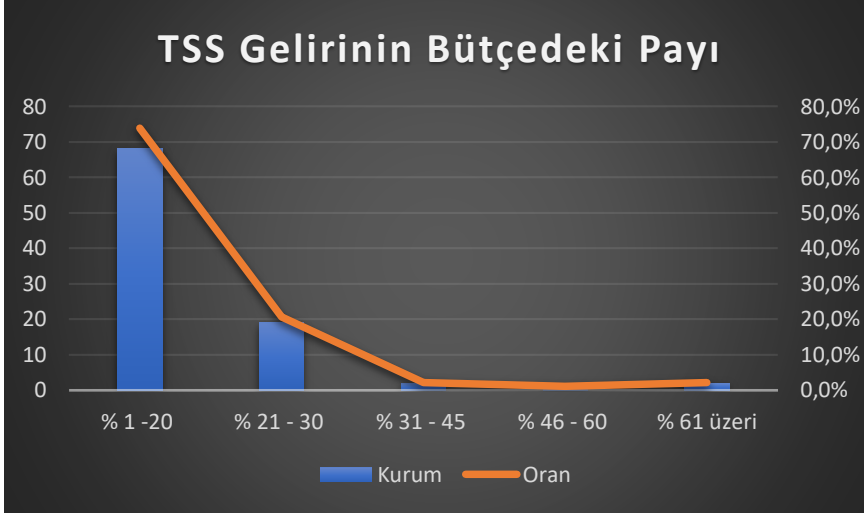


## 2. Tamamlayıcı Sigortanın gelir açısından kurum bütçesindeki yeri

Bu soruya %73,9 gibi yüksek bir oranda % 1-20 aralığında yanıtı verilmiştir.

İkinci yüksek oran olan % 21 – 30 aralığı % 20,7 olup toplam olarak kurumların % 94,6'sında bütçe gelirine **TSS'den gelen payın % 30 ve altında** olduğu ifade edilmiştir.

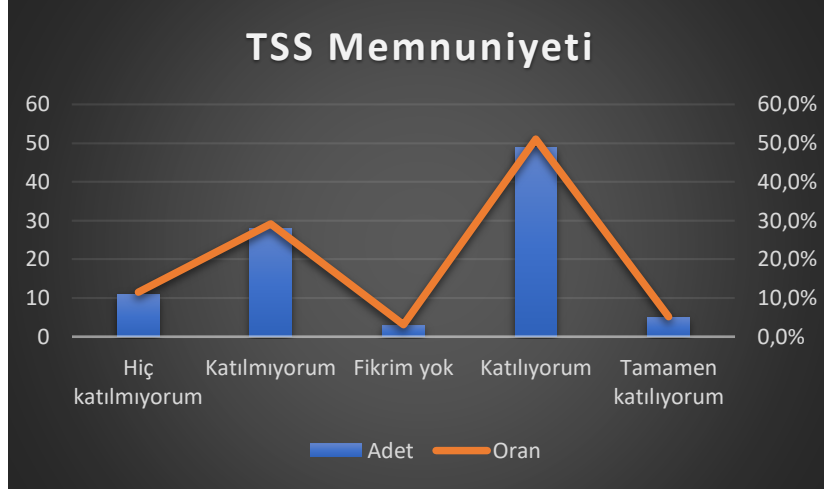
TSS Bütçe geliri aralığı	Kurum	Oran
% 1 -20	68	73,9%
% 21 - 30	19	20,7%
% 31 - 45	2	2,2%
% 46 - 60	1	1,1%
% 61 üzeri	2	2,2%
	92	100,0%



## 3. Tamamlayıcı Sigortadan genel olarak memnun olanlar

Genel olarak TSS'den memnun olanların oranı %56,2 iken memnun olmayanların oranı % 40,7

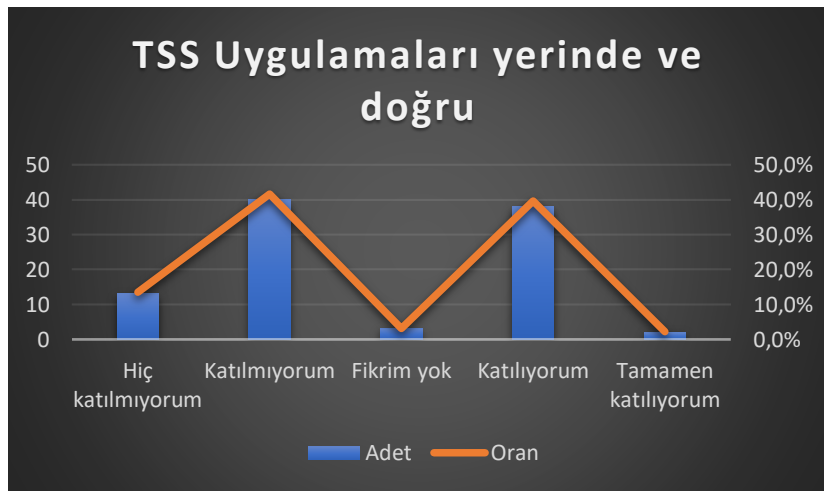
	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	11	11,5%
Katılmıyorum	28	29,2%
Fikrim yok	3	3,1%
Katılıyorum	49	51,0%
Tamamen katılıyorum	5	5,2%
Toplam	96	100,0%



#### 4. Tamamlayıcı Sigorta uygulamalarının yerinde ve doğru bir şekilde işlediğini düşünenler

Katılımcıların % 55,2'si işleyişi doğru bulmadığını buna karşın % 41,7'si işleyişi doğru bulduğunu belirtmiştir.

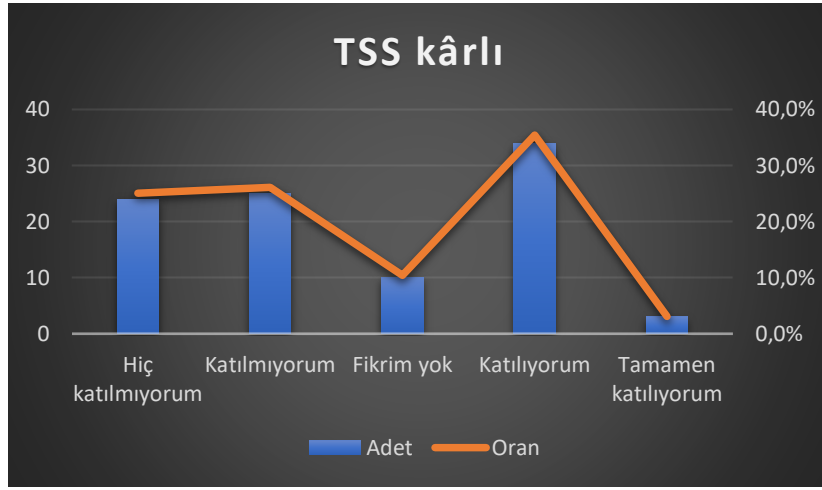
	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	13	13,5%
Katılmıyorum	40	41,7%
Fikrim yok	3	3,1%
Katılıyorum	38	39,6%
Tamamen katılıyorum	2	2,1%
<b>Toplam</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>



## 5. Tamamlayıcı Sigorta kârlı bir sigorta uygulamasıdır diye düşünenler

Katılımcıların % 51'i kârlı olmadığını buna karşın % 38,5' i kârlı bir sigorta uygulaması olduğunu belirtmiştir.

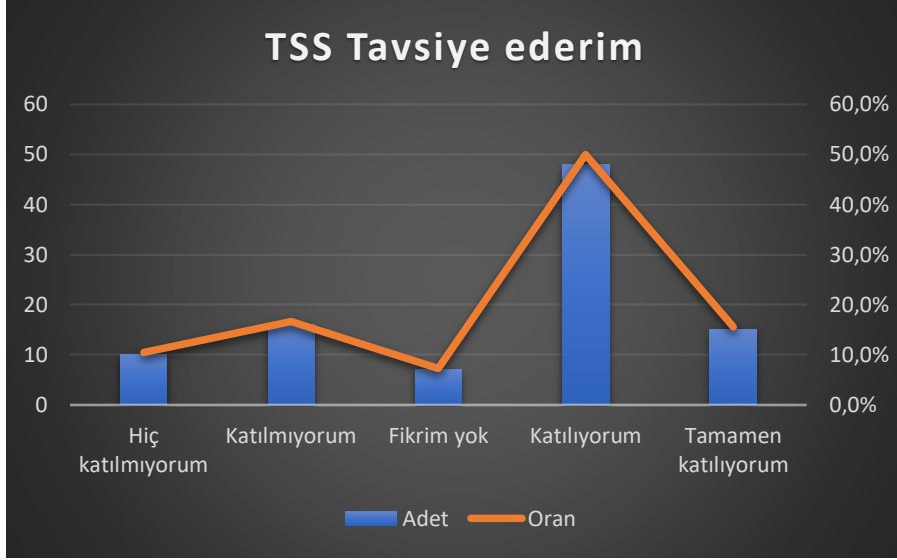
	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	24	25,0%
Katılmıyorum	25	26,0%
Fikrim yok	10	10,4%
Katılıyorum	34	35,4%
Tamamen katılıyorum	3	3,1%
Toplam	<b>96</b>	100,0%



## 6. Tamamlayıcı Sigorta alınmasını tavsiye edenler

TSS alınmasını **tavsiye edenlerin oranı % 65,6** bu da 2/3 oranında bu poliçe için olumlu bir algı gibi görünüyor

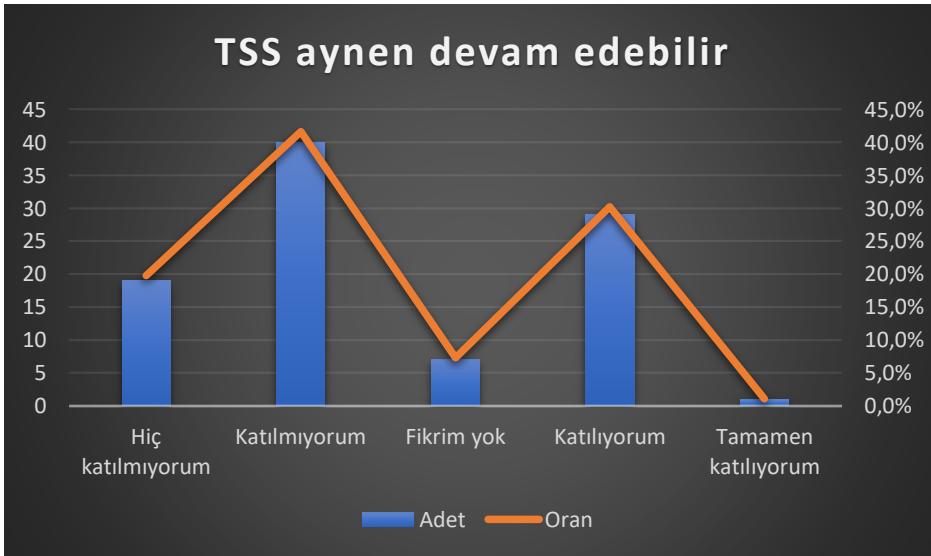
TSS Tavsiye	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	10	10,4%
Katılmıyorum	16	16,7%
Fikrim yok	7	7,3%
Katılıyorum	48	50,0%
Tamamen katılıyorum	15	15,6%
Toplam	<b>96</b>	100,0%



#### 7. Tamamlayıcı Sigortanın mevcut haliyle devam edebileceğini düşünenler

TSS'nin mevcut yapısı ve işleyişiyle **devam edemeyeceğini düşünenlerin oranı % 61,5** iken devam edeceğini düşünenlerin oranı % 31,2

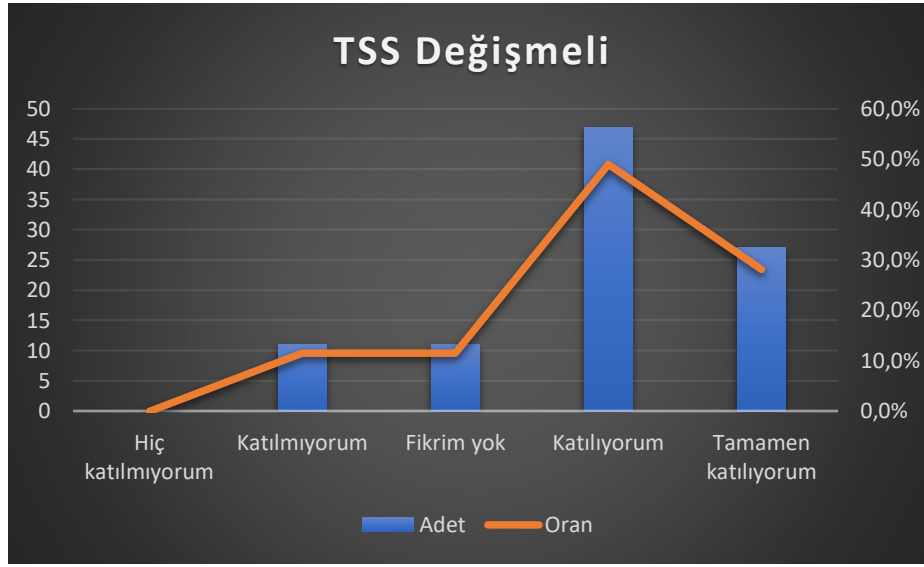
TSS aynen devam eder	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	19	19,8%
Katılmıyorum	40	41,7%
Fikrim yok	7	7,3%
Katılıyorum	29	30,2%
Tamamen katılıyorum	1	1,0%
<b>Toplam</b>	<b>96</b>	<b>100,0%</b>



## 8. Tamamlayıcı Sigorta değişmelidir diyenler

Katılımcıların % **77,1** gibi yüksek bir oranı TSS genel anlamda **değişmeli** diye düşünmekte

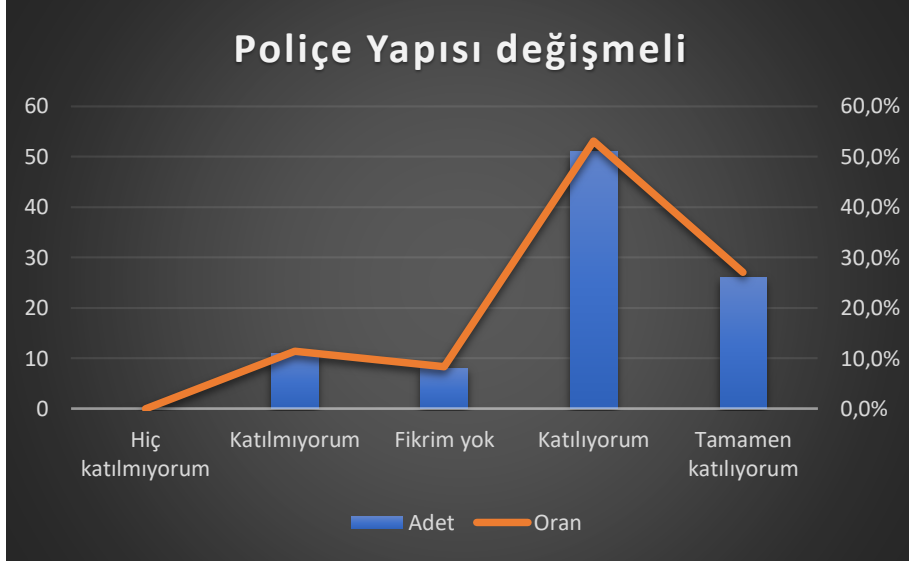
TSS deęişmeli	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	0	0,0%
Katılmıyorum	11	11,5%
Fikrim yok	11	11,5%
Katılıyorum	47	49,0%
Tamamen katılıyorum	27	28,1%
Toplam	<b>96</b>	100,0%



## 9. Tamamlayıcı Sigortanın poliçe yapısı değişmeli diyenler

TSS'nin **poliçe yapısının değişimi** gerektiğini düşünenlerin oranı % **80,2**

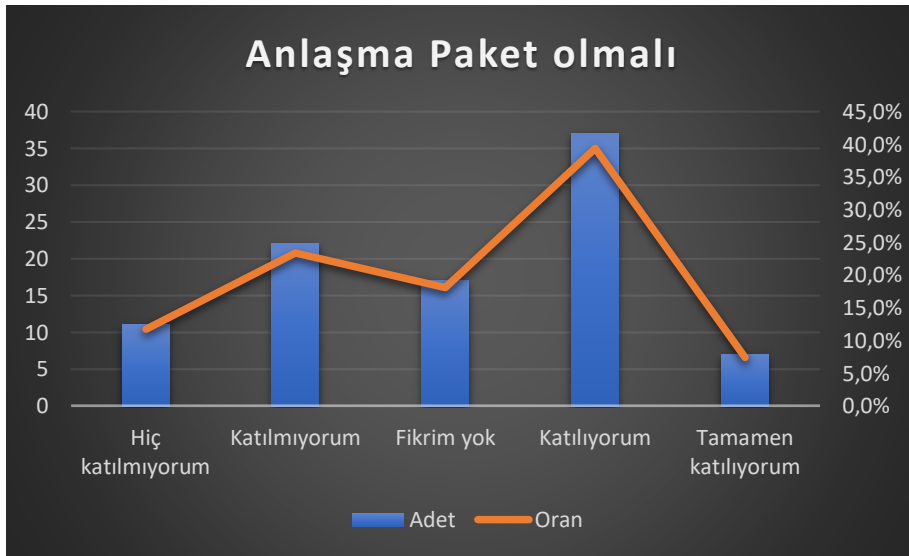
TSS poliçe yapısı değişmeli	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	0	0,0%
Katılmıyorum	11	11,5%
Fikrim yok	8	8,3%
Katılıyorum	51	53,1%
Tamamen katılıyorum	26	27,1%
Toplam	<b>96</b>	100,0%



#### 10. Tamamlayıcı Sigorta anlaşma biçimi paket olmalı diye düşünenler

Katılımcıların % 46,8'i anlaşma biçiminin paket olması gerektiğini düşünüyor.

TSS anlaşması paket olmalı	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	11	11,7%
Katılmıyorum	22	23,4%
Fikrim yok	17	18,1%
Katılıyorum	37	39,4%
Tamamen katılıyorum	7	7,4%



### 11. Tamamlayıcı Sigorta anlaşma biçimi hizmet başı olmalı diyenler

Katılımcıların % 39'u anlaşma biçiminin açık / hizmet başı olması gerektiğini düşünüyor.

TSS anlaşması hizmet başı olmalı	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	5	5,3%
Katılmıyorum	31	32,6%
Fikrim yok	22	23,2%
Katılıyorum	26	27,4%
Tamamen katılıyorum	11	11,6%
Toplam	95	100,0%



### 12. Tamamlayıcı Sigorta uygulamasında devletin ek katkısı gereklidir diyenler

TSS için çok yüksek bir oranla % 85,4 katılımcı devletin katkısının olması gerektiğine inanıyor

TSS için devlet katkısı gerekli	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	2	2,1%
Katılmıyorum	9	9,4%
Fikrim yok	3	3,1%
Katılıyorum	58	60,4%
Tamamen katılıyorum	24	25,0%
Toplam	96	100,0%

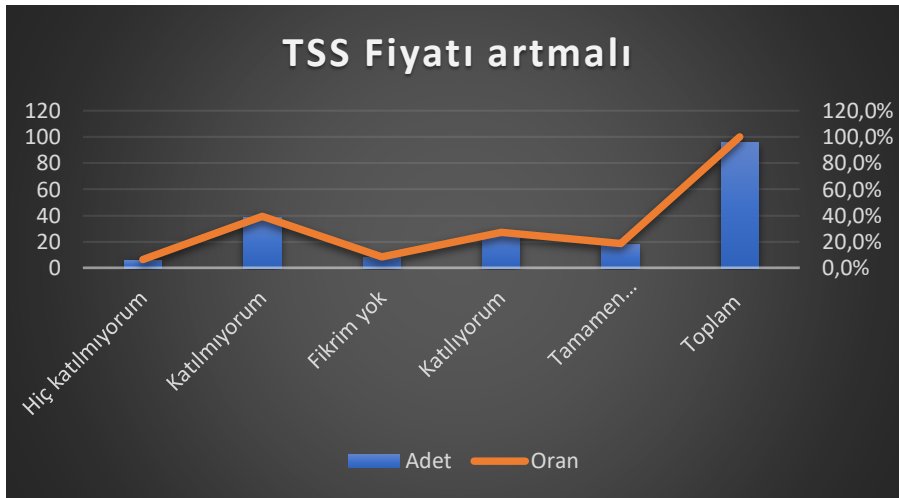




### 13. Tamamlayıcı Sigorta fiyatlarının artması gerektiğini düşünenler

TSS poliçe fiyatlarının artmasına % 45,9 katılımcı gerek duymazken yine % 45,9'u fiyat artışının gerektiğini savunuyor. Burada ilginç bir eşitlik söz konusu

TSS fiyatı artmalı	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	6	6,3%
Katılmıyorum	38	39,6%
Fikrim yok	8	8,3%
Katılıyorum	26	27,1%
Tamamen katılıyorum	18	18,8%
Toplam	<b>96</b>	100,0%



#### 14. Tamamlayıcı Sigorta ile sağlık kurumlarında bazı hizmetler için ek olarak katılım / fark alınması sorusuna

Özellikli bazı hizmetler için sağlık kurumlarında ek bir katılım alınmasına **katılımcıların % 52,9' u olumsuz** yanıt verirken % 41,2'si bu katılımın gerektiğini düşünüyor.

TSS ile sağlık hizmetlerinde ek fark alınmalı	Adet	Oran
Hiç katılmıyorum	15	17,6%
Katılmıyorum	30	35,3%
Fikrim yok	5	5,9%
Katılıyorum	22	25,9%
Tamamen katılıyorum	13	15,3%
Toplam	<b>85</b>	100,0%



#### 15. Diğer öneriler

- ✓ Devletin karşıladığı her işlemin mevcut rahatsızlık olsa da sigorta tarafından karşılanması gerekir
- ✓ Anlaşmalı kurum ağı genişletilmelidir
- ✓ Bazı hastanelerde katılım payı alınarak poliçe kullanılabilir duruma gelmeli.
- ✓ Banka ve Brokerler satış ağından çıkarılmalı böylece eksik ve yanlış bilgilendirmeler önüne geçilerek ürünün performansı artırılmalı
- ✓ Tamamlayıcı sağlık sigortası ve özel sağlık sigortaları arasında bekleme süreleri, teminat yapısı, anlaşmalı kurum ağı eşitlenmeli.
- ✓ Yaş sınırı yükseltilmelidir
- ✓ Fiyatlar daha makul olmalı
- ✓ Bir şirket tamamlayıcı sağlık sigortası satıyorsa SGK anlaşmalı tüm kurumlarla anlaşmalı hale gelmeli. Veya tüm hastanelere tüm şirketlerle anlaşma yapma zorunluluğu getirilmeli.

- ✓ Gelecekte sadece şehir hastanelerinde geçerli olacak bir ürün olarak görüyorum.
- ✓ TSS anlaşmaları sadece TSS poliçeleri için kullanılmalı. ÖSS için kullanılmamalı